



[civilisten GmbH](#)  
Schwedenstr. 15a  
13357 Berlin

[jobs@civilisten.de](mailto:jobs@civilisten.de)  
[www.civilisten.de](http://www.civilisten.de)

## CiviCRM-Expert\*in / Entwickler\*in (m/w/d) Festanstellung Teilzeit (28+ Stunden/Wo) ab sofort

### Was wir machen

Wir sind die **civilisten**. Wir digitalisieren die Zivilgesellschaft. Unsere Kunden verbessern die Welt und wir sorgen dafür, dass sie dabei nichts aufhält. Dafür unterstützen wir seit 2018 gemeinnützige Organisationen mit praktischen Hilfestellungen digitaler und damit effizienter zu werden. CiviCRM ist dabei eine Lösung, die wir anbieten, um Beziehungen zwischen NGOs, Stiftungen und Vereinen zu ihren Stakeholdern und Zielgruppen verbessern – vom personalisierten Mailing bis zur Organisation von Events, Kampagnen und Fundraising. Wir entwickeln Auftritte, die gut aussehen und den richtigen Ton treffen. Wir helfen Herausforderungen und Prozesse smart und zuverlässig zu bewältigen.

### Wen wir suchen

Wir wollen unsere Kunden jederzeit flexibel mit der besten Expertise unterstützen und glauben daran, dass Akteure der Zivilgesellschaft die besten Lösungen brauchen. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n erfahrene\*n

**CiviCRM-Expert\*in / Developer (m/w/d)**  
**(oder solche, die es werden wollen)**

## Deine Aufgaben

Wir integrieren für unsere Kunden umfangreiche CiviCRM-Anwendungen nach dem SSOT-Prinzip (Single Source of Truth) und übernehmen Hosting und Wartung für diese Systeme. Neben grundlegenden bzw. wiederkehrenden Arbeiten wie **Setup, Basiskonfiguration und Anbindung an bestehende Infrastrukturen** bilden wir auch kundenspezifische Prozesse in CiviCRM ab. Hierzu gehören insbesondere die **Anpassung von CiviCRM, die Installation/Anpassung/Entwicklung von Erweiterungen (Extensions) für CiviCRM oder REST API-Entwicklung** auf verschiedenen Plattformen. Dabei möchten wir Dich aktiv in den gesamten Prozess der Wertschöpfungskette einbinden:

- Beratung bei Planung und Umsetzbarkeit
  - Teilnahme an projektspezifischen Besprechungen
  - Beurteilung der Umsetzbarkeit von Kundenwünschen
    - hinsichtlich Funktionalität
    - hinsichtlich Wirtschaftlichkeit
    - hinsichtlich Design
  - Vorschläge für alternative Umsetzungsvarianten
- CiviCRM-Admin
  - Setup und Grundkonfektionierung CiviCRM mit Drupal
  - Pflege von installationsweiten Parametern und Einstellungen
  - Einrichtung und Überwachung wiederkehrender Aufgaben
  - Versionsupdates und Kompatibilitätstests
  - Sichern und Wiederherstellen von CiviCRM
  - Überwachung und Auswertung im Netzwerk
- CiviCRM-Anpassung Frontend/Backend
  - Anpassung / Erweiterung Backend und Frontend
    - Eingabemasken
    - Views
  - Anbindung an Drittsysteme
    - REST-APIs
    - Proprietäre Austauschformate

- Automatisierung von Prozessen
- Erweiterungsentwicklung für CiviCRM
  - Installation und Anpassung bestehender Erweiterungen
  - Neuentwicklung nachgefragter Funktionalitäten
    - Im Austausch mit der CiviCRM-Community
    - Nach kundenspezifischen Vorgaben
- User-Support
  - Einweisung unserer Kunden ins Handling von CiviCRM
  - Entwicklung von kundenspezifischen Best-Practices
  - Ansprechpartner\*in für Rückfragen im Betrieb
  - Arbeiten mit unserem Ticket-System / Chat / Support-Channels
  - Umsetzung von Korrekturen/Änderungen im laufenden Betrieb

## Dein Profil

- **Interesse oder nachweisbare Erfahrung in mindestens einem der o.g. Aufgabenbereiche**
- Studium oder Ausbildung im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Anwendungsentwicklung, vergleichbare Qualifikation oder nachweisbare Berufserfahrung
- Grundlegende Kenntnis / erste Erfahrungen
  - CiviCRM
  - Drupal v9 / v10+ (mit gängigen Standard-Extensions)
- Sattelfester Umgang mit den Basistechnologien
  - PHP 8.x+
  - HTML/CSS/JS
  - CSS- und JavaScript-Frameworks
- Fundierte Erfahrung in der Ansprache von REST APIs
- Verständnis und Darstellung großer Datenmengen
- Open-Source-Affinität und immanente Neugier
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Auf der Suche nach einem längerfristigen Engagement
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse
- Sicheres Englisch

- Reisebereitschaft

## Ausblick

Unsere anderen Gewerke aus Projektleitung, Grafik, Frontend, Redaktion und Technik unterstützen Dich tatkräftig bei Deiner Arbeit, wo immer es notwendig ist. Auf Deinen Input legen wir Wert. Zuverlässigkeit, Kommunikationsstärke, einen professionellen und verantwortungsvollen Umgang mit unseren Projekten, Deinen und unseren Ressourcen, Kunden und Partnerorganisationen setzen wir voraus.

## Was wir bieten

Ein Netzwerk von Weltverbessererverbesserern und Gutmenschengutmachern, das sich dann zusammenfindet, wenn es gebraucht wird – in der Konstellation, die gebraucht wird. Dein Salär ist fair. Wir sind flexibel, selbstständig und ortsunabhängig. Wir unterstützen uns gegenseitig mit unserer Erfahrung und unserem Know-how. Wir versuchen uns nachhaltig zu verhalten. Wir wissen aber auch, wie wichtig Toleranz ist.

## Was wir verlangen

Zeig uns was Du kannst und überzeuge uns mit einem kleinen informellen Anschreiben und Deinem Portfolio. Wir freuen uns, wenn Du neben Deiner professionellen Qualifikation auch ein paar Deiner Interessen preis gibst, aber das ist selbstverständlich keine Voraussetzung.

Deine **Nachricht mit Portfolio** schickst Du bis **21.02.2025** an [jobs@civilisten.de](mailto:jobs@civilisten.de)